

THE G.R.E.A.T CIVIL SERVICE

Asas nilai individu dan organisasi untuk menyokong Membangun Malaysia MADANI yang dipelopori oleh YAB Perdana Menteri.

G – Good Governance (Tadbir Urus Terbaik)

- Tadbir urus yang dilaksanakan oleh penjawat awam dipandu melalui peraturan dan prosedur yang digubal dengan mengambil kira nasihat pemegang taruh (*stakeholder*).

R – Responsible (Bertanggungjawab)

- Kepimpinan merupakan penyumbang utama kepada pencapaian matlamat organisasi.
- *Sense of Urgency* menjadikan kita melihat sesuatu perkara sebagai penting dan bersegera menyelesaikannya.

E – Empathy (Ihsan)

- Perkhidmatan barisan hadapan menjadi wajah dan imej jentera perkhidmatan awam
- Meletakkan diri kita sebagai pelanggan atau penerima perkhidmatan.

A – Accountable (Kebertanggungjawaban)

- “*An accountable government is responsible to the people it governs*”
(Francis Fukuyama in *The Origins of Political Order*, 2011)

T – Tenacity of Purpose (Fokus pada Matlamat)

- Penjawat awam harus bersungguh-sungguh melaksanakan tugas dengan memberi fokus kepada kejayaan.

* Untuk bacaan lanjut boleh layari

[https://fliphtml5.com/hxjhd/cqbr/INTAN - Buku GREAT/](https://fliphtml5.com/hxjhd/cqbr/INTAN_-_Buku_GREAT/)